



## POSTUP PŘI ŘEŠENÍ ŠKOD Z HAVARIJNÍHO POJIŠTĚNÍ

*nákladních vozidel u zahraničních pojišťoven*

### DULEŽITÉ PRVOTNÍ INFORMACE A DOKUMENTY

- 📍 Datum a místo vzniku škody
  - 📍 Popis vzniku škody
  - 📍 Kopie ŘP
  - 📍 Kopie TP
  - 📍 Záznam o nehodě a/nebo policejní protokol ( u skel není potřeba ), protokol hasičů u požáru
- E-mail pro zasílání podkladů [jiri.panek@ekonservis.cz](mailto:jiri.panek@ekonservis.cz)

**Poškození skel** – můžete rovnou opravovat/měnit

- 📍 Po opravě dodejte dokumenty z bodu 1., dále fotodokumentace servisu a faktura za opravu

**Poškození/nehoda do 5.000,- EUR bez DPH**

- 📍 Po zaslání prvotních informací a dokumentů (viz.bod 1.) je možné rovnou opravovat
- 📍 Použité díly doporučujeme uchovat do konce opravy

**Po opravě dodejte fotodokumentaci servisu a fakturu za opravu. Škodu zpracuje a vyplácí EKONSERVIS**

**Poškození/nehoda od 5.000,- EUR do 10.000,- EUR bez DPH**

- 📍 Po zaslání prvotních informací a dokumentů (viz.bod 1.) a schválení EKONSERVIS, lze rovnou opravovat
- 📍 Použité díly se doporučují uchovat do konce opravy

**Po opravě dodejte fotodokumentaci servisu a fakturu za opravu. Faktura je zpracována společností DEKRA, která vydá stanovisko, na základě, kterého škodu ukončí a následně vyplácí EKONSERVIS**

**Poškození/nehoda nad 10.000,- EUR bez DPH**

- 📍 Škodu je NUTNÉ nahlásit předem a bez zbytečného odkladu
- 📍 Je vyžadována předběžná položková kalkulace od servisu
- 📍 Kromě informací/dokumentů z bodu 1., je potřeba dodat místo kde se vozidlo nachází a kontaktní osobu pro provedení prohlídky poškození. Poté je na prohlídku vyslána DEKRA
- 📍 Do provedení prohlídky a fotodokumentace NENÍ možné zahájit opravu

**Po opravě dodáte fakturu za opravu. Faktura je zpracována společností DEKRA, která vydá stanovisko, na základě, kterého škodu ukončí a následně vyplácí přímo pojišťovna nebo EKONSERVIS.**



## TOTÁLNÍ ŠKODA – je velmi specifická a řeší se individuálně, je NUTNÉ ji nahlásit bez zbytečného odkladů a co nejdříve dodat vše uvedené

- ☞ Předběžnou položkovou kalkulaci opravy
- ☞ Informace a dokumenty z bodu 1.
- ☞ Policejní protokol/protokol od hasičů je vyžadován
- ☞ Místo kde se vozidlo nachází a kontaktní osoba pro provedení prohlídky
- ☞ Fotodokumentaci a prohlídku provede DEKRA po předchozí domluvě a na uvedeném místě
- ☞ Vrak vozu je poté prodán v aukci na TotalCar.cz pro určení hodnoty využitelných zbytků
- ☞ Hodnota vozu je stanovena společností DEKRA pokud není sjednán GAP. U GAPu je cena vozidla v době nehody řešena s majitelem vozidla (leasingová společnost)
- ☞ Po stanovení ceny, hodnoty použitelných zbytků je škoda vyplacena dle pokynů majitele vozidla  
POZOR, leasingová vozidla se vždy vyplácí leasingové společnosti

Případné dotazy/nejasnosti, je vždy možné směřovat na e-mail [jiri.panek@ekonservis.cz](mailto:jiri.panek@ekonservis.cz)

## ZÁKLADNÍ FOTODOKUMENTACE VOZIDLA, musí vždy obsahovat:

- ☞ levý a pravý předobohční pohled
- ☞ levý a pravý zadobohční pohled
- ☞ VIN, stav km
- ☞ poškození v celku
- ☞ poškození detail
- ☞ vyměněné díly

## Časové lhůty jsou velmi individuální, ale vše se snažíme řešit v co nejkratším čase. Přesto existují zákonné lhůty pro vaši i naši ochranu.

- ☞ Na nahlášení škody je 12 měsíců od data vzniku škody
- ☞ Na vyřešení škody máte z vaší strany čas 48 měsíců od data vzniku škody
- ☞ Pojišťovna má na zpracování škody, po dodání všech požadovaných dokumentů, 90 dní.
- ☞ Na vyřešení reklamace je 30 dní.